

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	かるべの郷放課後等デイサービス					公表日	令和7年2月18日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6		十分なスペースを確保している。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6		配置基準以上のスタッフを配置している。	今後も十分なスタッフを確保できるよう努めていく。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6		フロア内はバリアフリーになっており、活動ごとに場所を分けたり、視覚的にわかりやすいよう構造化を行っている。	個々に合わせ、わかりやすく構造化ができるよう常に改善を行っていく。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6		開所日には必ず清掃、消毒を行い清潔な環境で過ごしていただけるようにしている。	今後も継続して行っていく。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6		別室もあり、その日に応じて個別での対応もできるようにしている。	個別での対応が増えればその分スタッフの人数も必要になるため、別の課題が出てくる可能性もある。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	6		スタッフ間で定期的に会議を行い、支援内容や実施方法の見直しを行っている。	意見の出しやすい職場環境を作っていく。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	1	毎年保護者向けのアンケートを実施し、意見をいただいている。職員間で共有し支援の充実を図っている。	今後も継続して行っていく。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		職員間でミーティングを行い、意見の交換の機会を持っている。出た意見を共有し業務改善に取り組んでいる。	今後も継続して行っていく。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		6	第三者評価は行っていない。	必要に応じて随時行っていく。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	1	外部や法人内での研修を行いスタッフの資質の向上に努めている。	今後も継続して行っていく。	
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6		スタッフ間で相談を行い、本人、保護者の意向も踏まえ計画を作成している。	今後も本人、保護者の意向を大切に、計画の作成に努めていく。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）を作成しているか。	6		個別にアセスメントを行い、保護者や関係機関の意見も踏まえ計画を作成している。	今後も本人、保護者の意向を大切に、計画の作成に努めていく。	
	13	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6		スタッフ間で検討を行い計画を作成している。	今後も本人、保護者の意向を大切に、計画の作成に努めていく。	
	14	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6		スタッフ間で検討を行い計画を作成している。	今後も本人、保護者の意向を大切に、計画の作成に努めていく。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6		毎日のミーティングで振り返り、反省を行い支援の改善に努めている。	今後も継続して行っていく。	
	16	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6		スタッフ間で検討を行い具体的な支援内容の共有を図っている。行った支援に対して振り返りを行い、業務の改善に努めている。	今後も継続して行っていく。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	1	スタッフ間で検討を行い計画を作成している。	今後も継続して行っていく。	

の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	1	固定化しないよう新しい取り組みや、季節ごとの行事を取り入れている。	常に新しい取り組みを考えながら、工夫を行っている。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）を作成し、支援が行われているか。	6		個々の成長に応じて活動内容を見直し、支援を行っている。	今後も継続して行っていく。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6		支援前には、最近の利用時の様子を共有し、学校や関係機関からの情報があるときはスタッフに共有している。	今後も継続して行っていく。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6		支援の振り返りを行い、改善点を共有している。	今後も継続して行っていく。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6		ケース記録を記入しスタッフ間で共有している。	今後も継続して行っていく。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6		保護者や関係機関と情報の共有を行いながら、支援の見直しを行っている。	今後も継続して行っていく。
	24	【放デイのみ】放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか。	6		4つの基本活動を含めた計画を作成し支援を行っている。	今後も継続して行っていく。
25	【放デイのみ】こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6		コミュニケーションポートやカードを活用したり、個々の力に応じて選択ができるよう工夫を行っている。	今後も継続して行っていく。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6		基本的には児童発達支援管理責任者を現場スタッフに参加している。	今後も継続して行っていく。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	1	社会福祉課、子育て応援課など様々な機関と連携を取り支援を行っている。	より密に連携をとれるように努めていく。
	28	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。		6	児童発達支援との連携は行われていない。	必要に応じて随時行っていく。
	29	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	2	4	こども園や、幼稚園などとの交流は行われていないが、スタッフのこどもと交流する機会がある。	今後も継続して行っていく。
	30	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6		送迎時や連絡帳LINEで日々の様子をお伝えし、保護者との意見交換を行っている。	今後も継続して行っていく。
	31	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	2	家族からの相談は個別に応じている。	今後も継続して行っていく。
	37	【放デイのみ】学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6		学校から行事予定表をもらい下校時間の確認を行っている。変更時には連絡をいただけるように伝えている。	今後も継続して行っていく。
	38	【放デイのみ】就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6		こども園、児童発達支援事業所と連携を行っている。	今後も継続して行っていく。
	39	【放デイのみ】学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6		必要に応じ情報交換を行っている。	今後も継続して行っていく。
	40	【放デイのみ】（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		6	自立支援協議会へは参加していない。	積極的に参加していきたい。
	41	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6		契約時に説明を行っている。	今後も丁寧に説明を行っていく。
	42	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6		個々に面談を行い、本人や保護者の意向を確認している。	今後も継続して行っていく。
	43	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	6		計画作成前に本人、保護者の意向を確認し、計画作成後説明を行い、同意を得ている。	今後も丁寧に説明を行っていく。

保護者への説明等	44	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6		個々に面談を行う際に、困りごとや悩みについて相談を行っている。それ以外でも個別での対応を行っている。	今後も継続して行っていく。
	45	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		6	保護者会は行っていない。	必要に応じて随時行っていく。
	46	子どもや保護者からの相談や苦情、申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や苦情、申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6		苦情対応窓口を設け、苦情があった際は迅速に対応を行っている。	今後も迅速に対応を行っていく。
	47	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	6		毎月活動報告を作成し保護者へ配っている。許可を得て日々の活動写真を撮り保護者へ見ていただくようにしている。	今後も継続して行っていく。
	48	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6		個人情報に関わるものは鍵付きのロッカーにしまい、厳重に管理している。	今後も厳重に管理を行っていく。
	49	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	1	対面だけでなく、電話やLINEを用いるなど色々な方法で情報伝達を図っている。	今後も継続して行っていく。
	50	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5	1	法人敷地内で地区の祭りを行っている。	今後も継続して行っていく。
	51	<u>【放デイのみ】</u> 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6		必要に応じて個別に相談に応じている。	今後も継続して行っていく。
非常時等の対応	52	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6		必要なマニュアルは作成済み。年に2回の避難訓練、消火訓練、通報訓練なども行っている。	保護者への周知が不十分な場合があるので留意していきたい。
	53	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6		業務継続計画は作成済み。訓練も行っている。	今後も継続して行っていく。
	54	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	6		契約時に必ず確認を行っている。服薬については随時情報を更新している。	今後も継続して行っていく。
	55	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6		契約時に必ず確認を行っている。	今後も継続して行っていく。
	56	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6		十分に安全管理を行い、必要な訓練も行っている。	今後も継続して行っていく。
	57	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6		災害時の避難場所や、避難経路などをハザードマップを見ながら保護者に説明を行っている。	今後も継続して行っていく。
	58	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6		ヒヤリハットがあればすぐに職員間で共有、ふり返りを行い改善するようにしている。	今後も継続して行っていく。
	59	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6		虐待防止研修を行っている。	今後も継続して行っていく。
60	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6		現在身体拘束は行っていない。	必要時にはしっかりと検討、説明を行っていく。	

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	かるべの郷放課後等デイサービス		
○保護者評価実施期間	令和6年 11月 1日		令和6年 11月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32 (兄弟含)	(回答者数) 22
○従業者評価実施期間	令和6年 11月 1日		令和6年 11月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年2月18日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	学校、担当相談支援専門員などの関係機関との連携。	担当相談支援専門員との積極的な連携を図り、情報の交換を行っている。オープンスクールなどに参加し学校での本人の様子を知るとともに、先生との情報の交換も行っている。	各関係機関と密な連携を図るため、勉強会や研修会を行った。放課後等デイサービス事業者が集まったの勉強会なども検討していきたい。
2	人員配置の充実。	基準よりも多くの職員を配置し支援にあたっている。	たくさんの工夫を行い、飽きることなく通っていただける事業所としていきたい。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	近隣地域との連携が弱い。	事業所として近隣との交流が少なく、方法も難しい。	市や他事業所などに助言してもらいながら取り組んでいく。
2	ペアレントトレーニングや、ご家族へ向けての研修ができていない。	個別での対応は行っているが、研修会などが行えておらず、時間、人材などの課題がある。	人材育成や、研修会などを行える体制づくりに取り組んでいく。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 かるべの郷放課後等デイサービス

公表日 令和7年2月18日

利用児童数 30名(兄弟含)

回収数 22

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1			元気に動く活動もできてありがたいです。	限られたスペースを有効に活用できるよう工夫をしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			5		人員配置基準以上の職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2			トイレが清潔で素敵です。	清掃、消毒などを徹底し心地いい環境を整備していきます。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2				個々に合わせた、支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					

ゆ な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1			いつも丁寧に説明していただいています。	今後も継続して行っています。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			1	子どもが飽きないように工夫されていると思います。	個々に応じて様々な工夫を行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	2	14		必要に応じて検討を行っています。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21			1		
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					計画作成時にはできるだけわかりやすく説明を行います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3		5		必要に応じて検討を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21			1	写真での報告すごくうれしいです。送迎時にその日の様子などを聞いて安心してます。	できる限り活動内容がわかりやすいように了解を得たうえで写真や動画を活用していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	1			個別に対応を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21			1		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	2	11	保護者間での交流の機会があればと思います。	検討を行います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		4	相談させてもらったらすぐに対応してもらえてうれしいです。	個々の相談にも随時対応を行っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20			2	毎月の写真や通信は本当にうれしく、ありがとうございます。	毎月の通信や、写真も継続して行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			7		マニュアルは作成済みであるが、周知が不十分であるので、しっかりと周知していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			8	本人もきちんとさんかさせてもらっているようでありがたいです。	訓練を行ってはいるが周知が不十分であるので、しっかりと周知していきたい。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		2	事故等が発生していないのでわからない。	事故などが発生した場合は迅速な対応を心がけていきます。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1		どうしたら子供が安心して通所できるのか考えてくださりました。毎日の利用に加えて遠くへの外出も連れて行っていただきいつも感謝しています。	安心して通っていただけるよう、様々な工夫を行っていきます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	1		楽しく通わせてらっています。	より楽しんで通っていただけるよう、工夫を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1		1	大変満足しております。学校とはまた違った放課後等デイサービスならではの活動。本人も貴重な経験をさせていただいていると思います。私も大変満足しております。	